



QUESTIONNAIRE À L'ATTENTION DES USAGERS DU SITE INTERNET

RÉSULTATS

Durée : 40 jours / Lancé le 22 janvier 2025 / Désactivé le 3 mars 2025

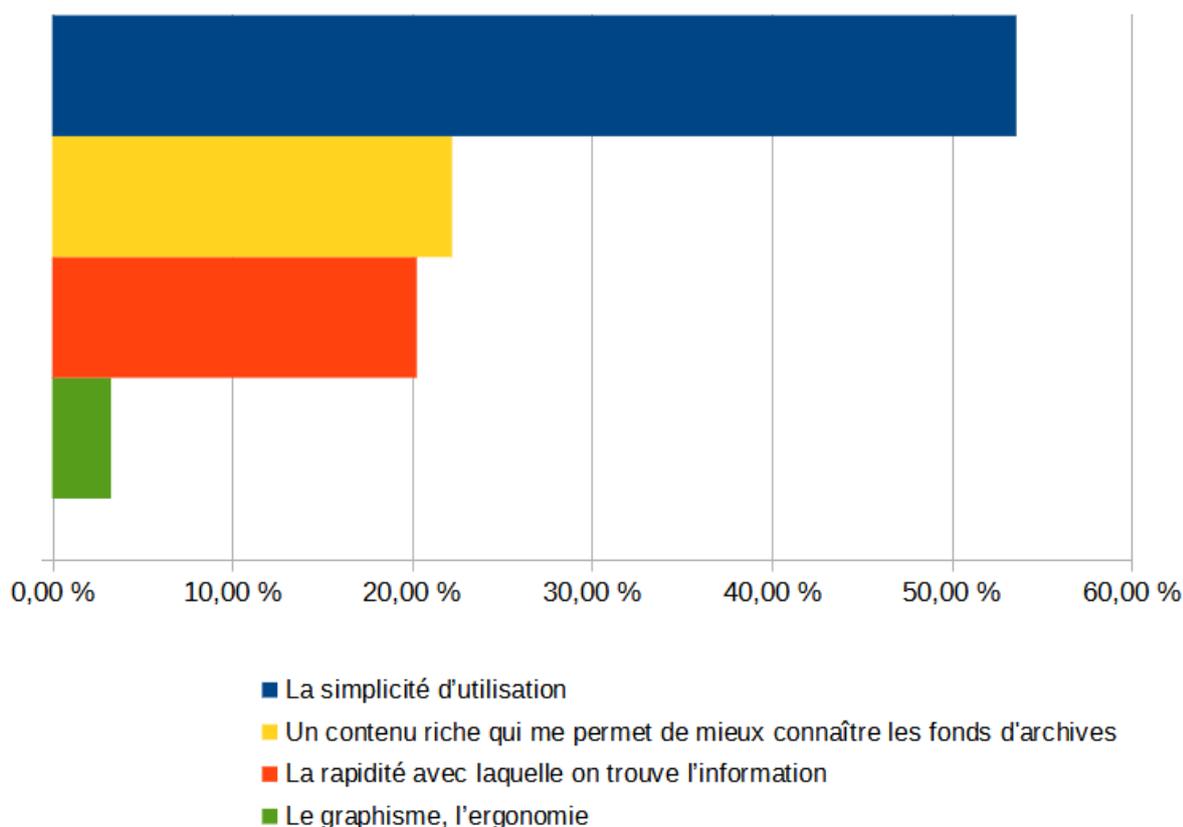
Total des questionnaires : 322 : **153 questionnaires complets** / 169 questionnaires incomplets

FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL DU SITE

L'ergonomie et l'accessibilité du site

Lorsque vous consultez des sites d'archives en ligne, qu'est-ce qui est le plus important pour vous?

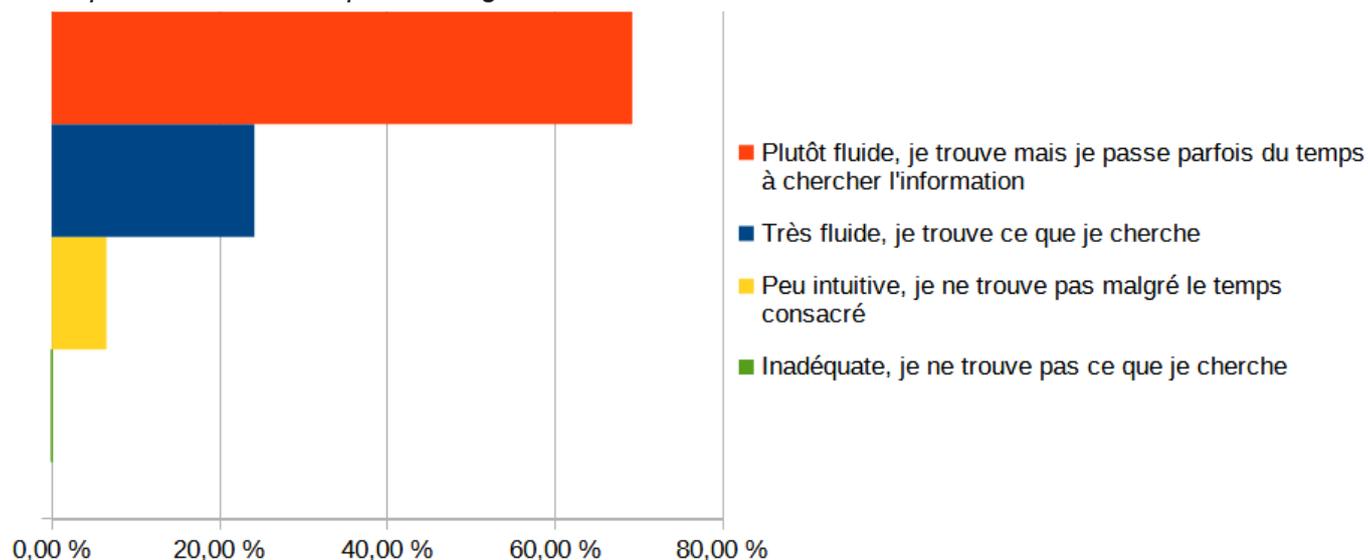
Il fallait classer ces éléments de réponse par ordre d'importance. Réponse obligatoire. Le diagramme ci-dessous présente les points que les internautes ont classé en première position.



Les résultats montrent que la **simplicité d'utilisation** est le critère le plus important pour les internautes, avec plus de la moitié (53,59 %) l'ayant placée en premier choix. En deuxième position, c'est la **richesse du contenu** qui ressort (22,22 %), suivie de près par la **apidité d'accès à l'information** (20,16 %), en troisième choix. Enfin, le graphisme et l'ergonomie ne constituent pas une priorité immédiate.

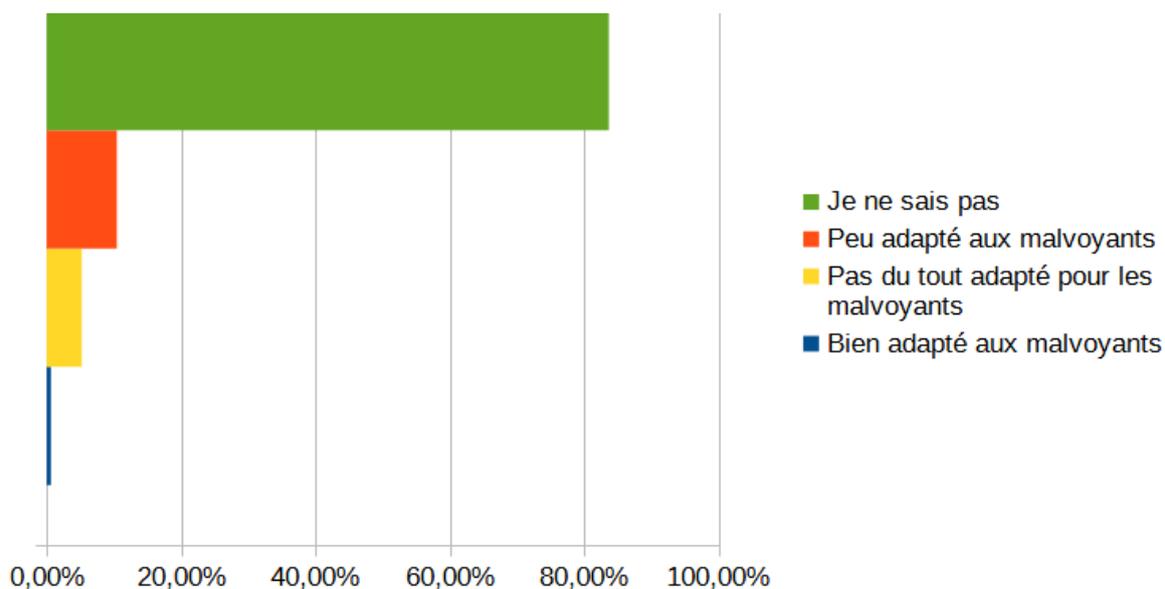
La navigation dans le site actuel depuis la page d'accueil est-elle...

Une seule réponse attendue. Réponse obligatoire



Accessibilité, comment trouvez-vous le site actuel ?

Une seule réponse attendue. Réponse obligatoire



Réponses libres concernant l'accessibilité :

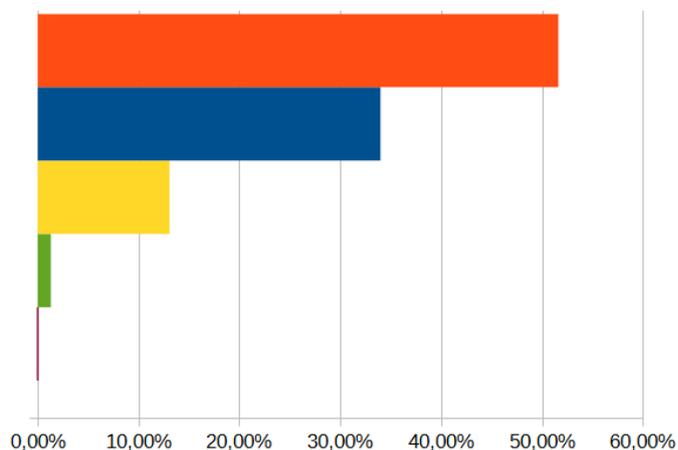
- Je ne suis pas malvoyant mais beaucoup d'informations sont en caractère blanc sur fond coloré dont beaucoup de teinte autour du rouge ce qui peut avoir des conséquences pour les daltoniens
- Trop d'encadrés, trop de couleurs

Comment jugez-vous la navigation pour accéder aux pages suivantes ?

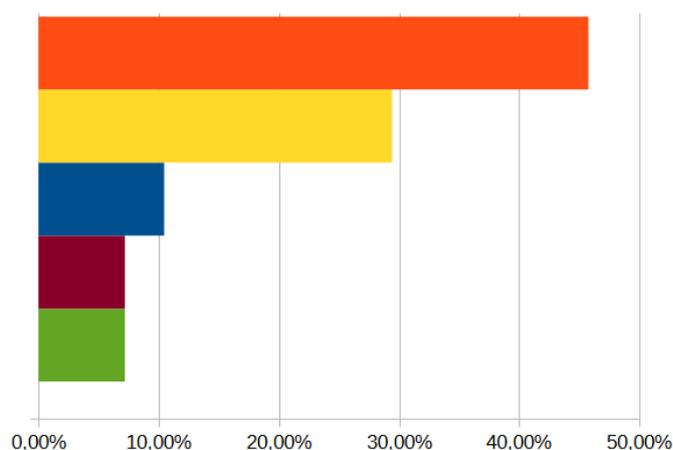
Réponses obligatoires.

a. Documents numérisés

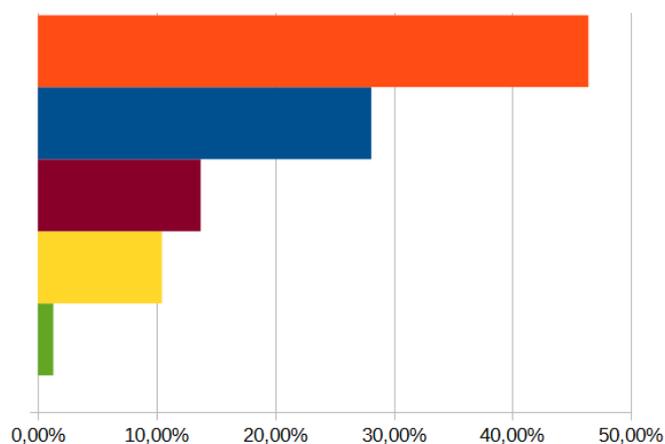
- Assez facile
- Très facile
- Complicquée
- Trop compliquée
- Pas concerné(e)



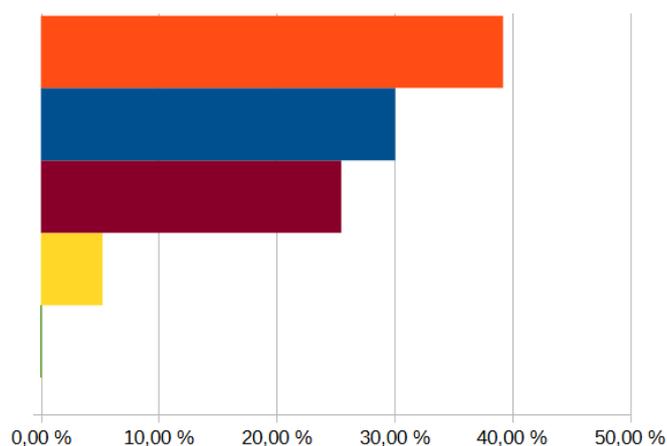
b. Instruments de recherche (*inventaires*)



c. Informations pratiques

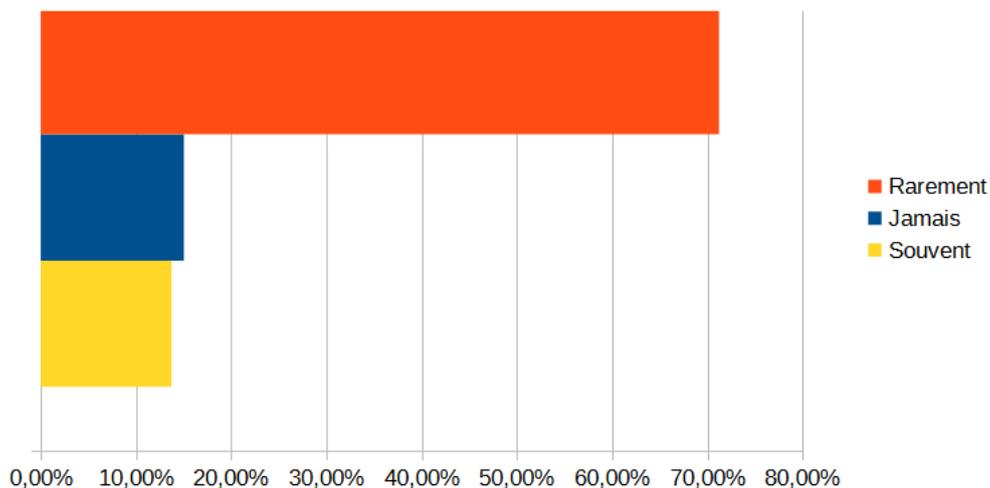


d. Ressources culturelles en ligne (*document du mois, expositions, publications, etc.*)



Rencontrez-vous des lenteurs d'affichage ?

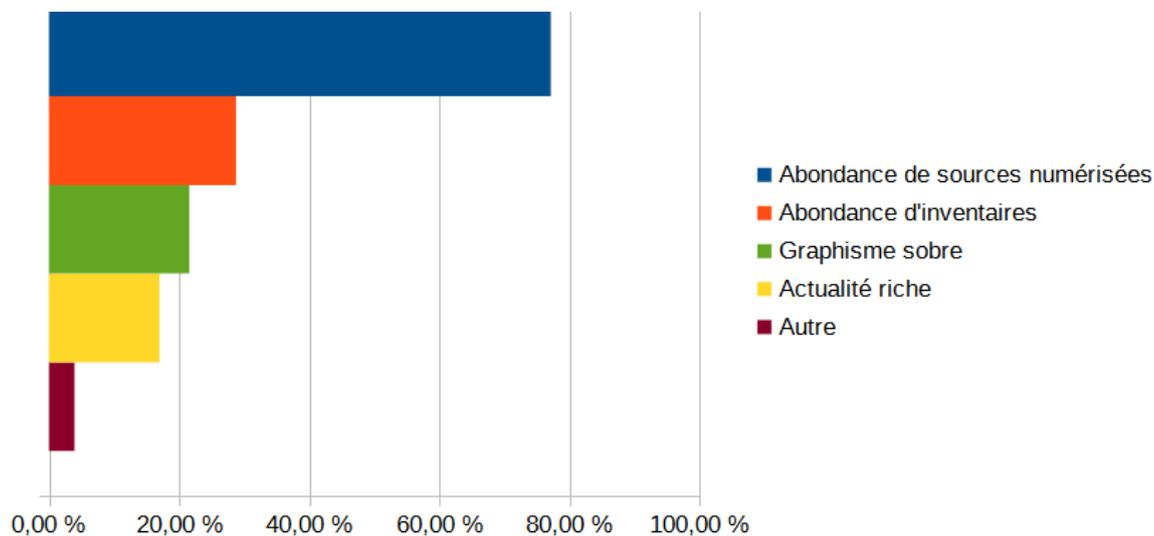
Une seule réponse attendue. Réponse obligatoire



Fonctionnement général

Quelle est la principale qualité du site actuel des Archives départementales ?

Plusieurs réponses possibles. Réponse obligatoire

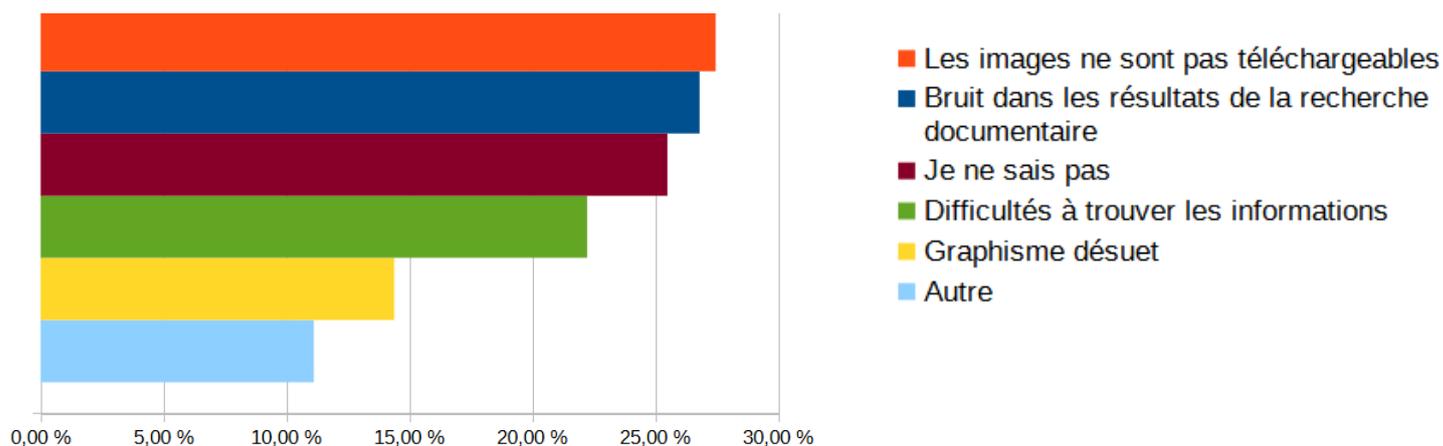


Sélection des réponses libres à «Autre» :

- Facilité d'accès des ressources numérisées
- État civil récents et une tres bonne qualité de la numérisation
- Simplicité ++ de navigation

Quel est le principal défaut de l'actuel site des Archives départementales ?

Plusieurs réponses possibles. Réponse obligatoire

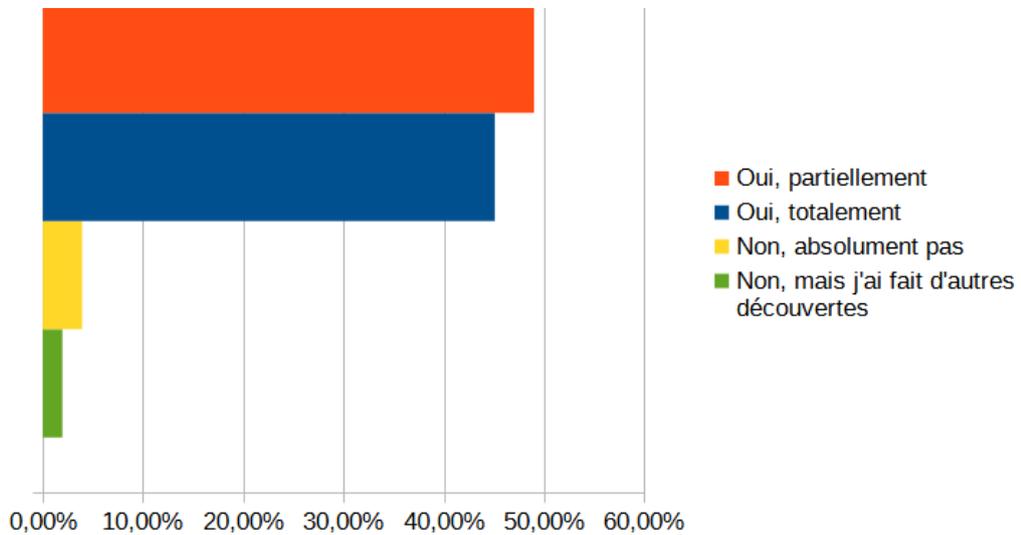


LA RECHERCHE SUR LE SITE INTERNET

La recherche d'information en général

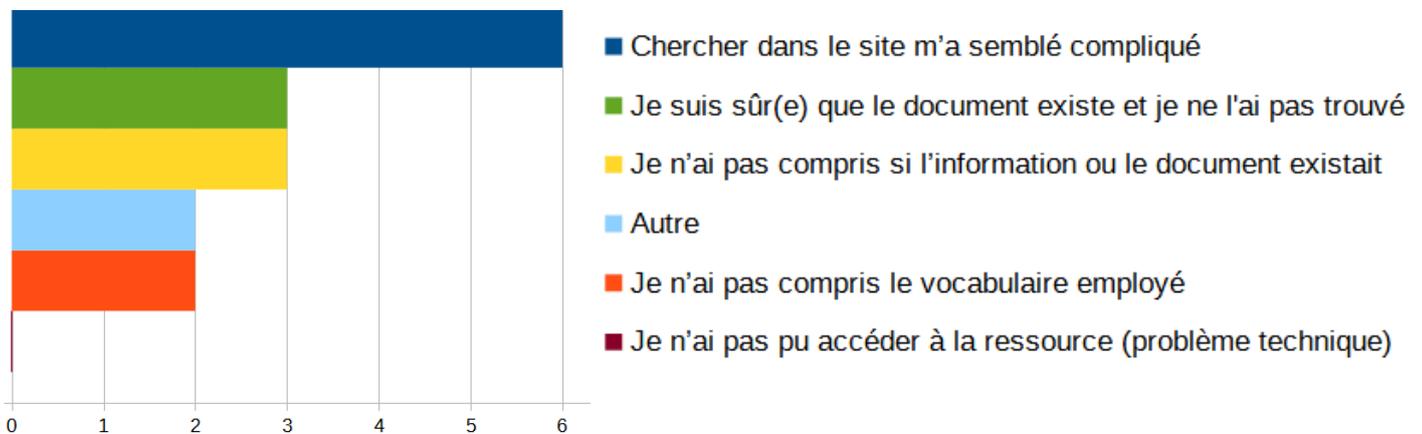
Aujourd'hui, si vous cherchiez une information ou un document précis, l'avez-vous trouvé(e) ?

Une seule réponse attendue. Réponse obligatoire



Si votre recherche a été infructueuse, selon vous, pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas trouvé l'information ou le document recherché ?

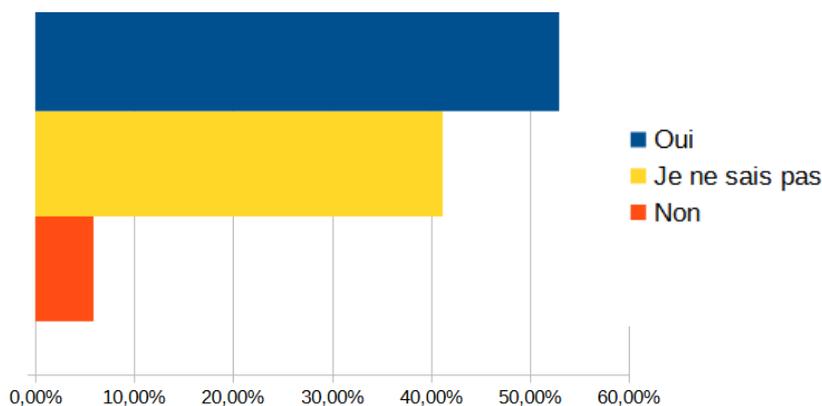
Question à condition d'une réponse négative à la question précédente. 14 réponses



Les manifestations

Les actualités des manifestations des Archives (expo, conférences, document du mois, etc.) sont-elles bien mises en valeur ?

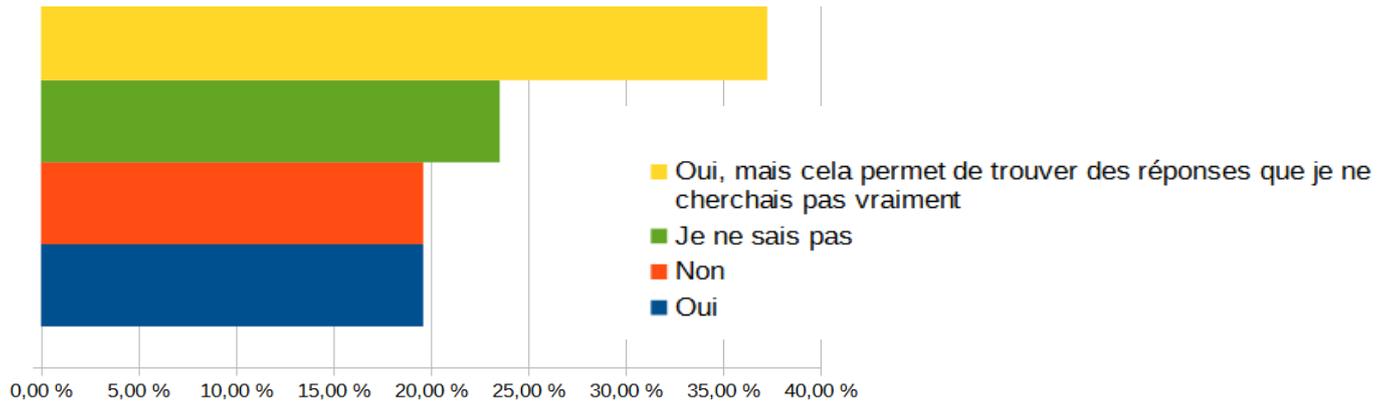
Une seule réponse attendue. Réponse obligatoire



La recherche dans les fonds d'archives

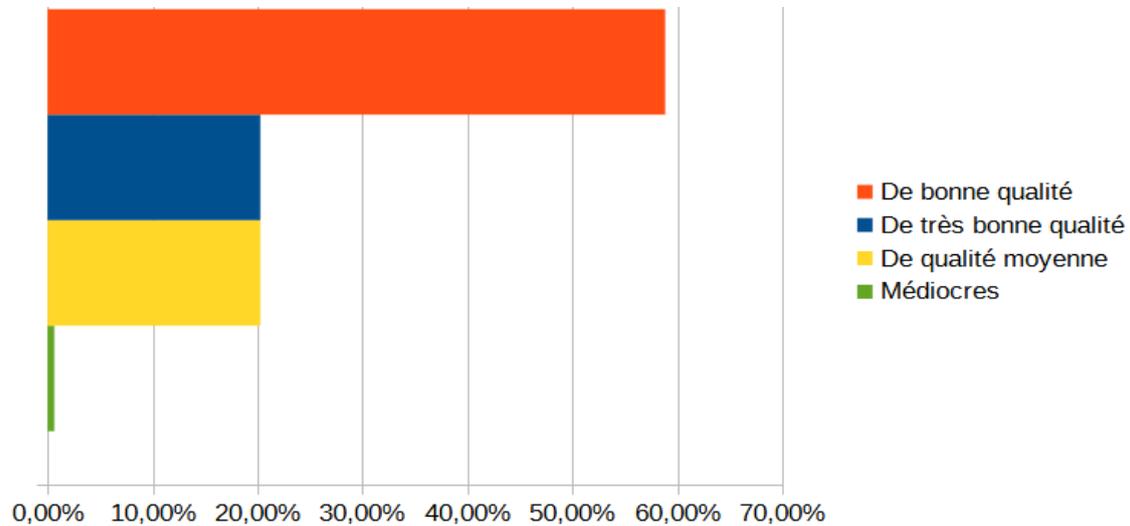
Trouvez-vous qu'il y a du «bruit» dans les réponses aux recherches ?

Une seule réponse attendue. Réponse obligatoire



Concernant les documents numérisés, vous jugez dans l'ensemble qu'ils sont :

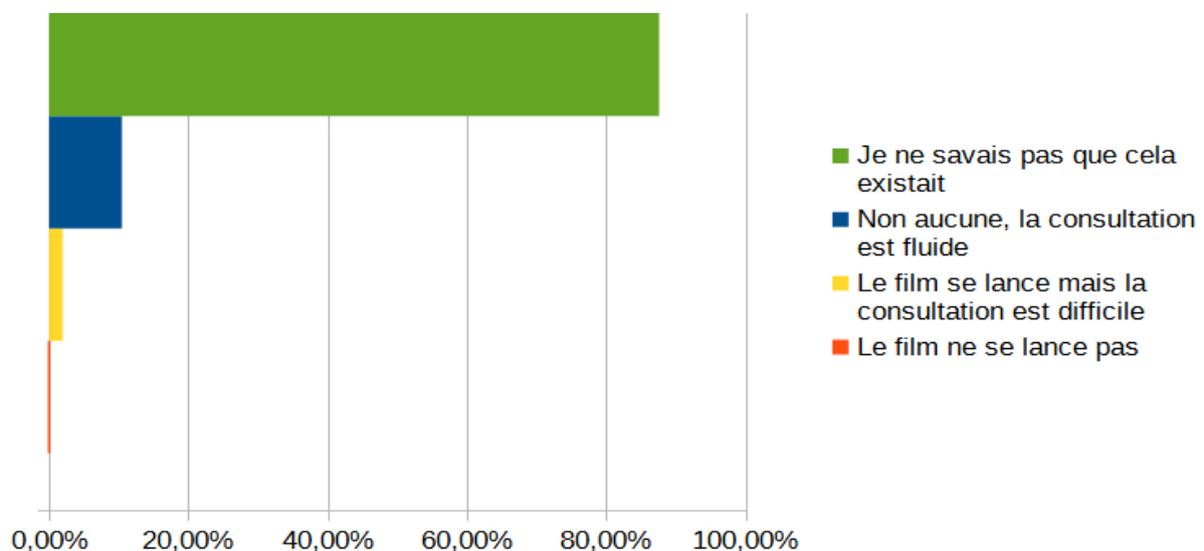
Une seule réponse attendue. Réponse obligatoire



Concernant les documents audiovisuels, rencontrez-vous des difficultés ?

Avez-vous des suggestions d'amélioration pour la consultation des documents audiovisuels ?

Une seule réponse attendue. Réponse obligatoire



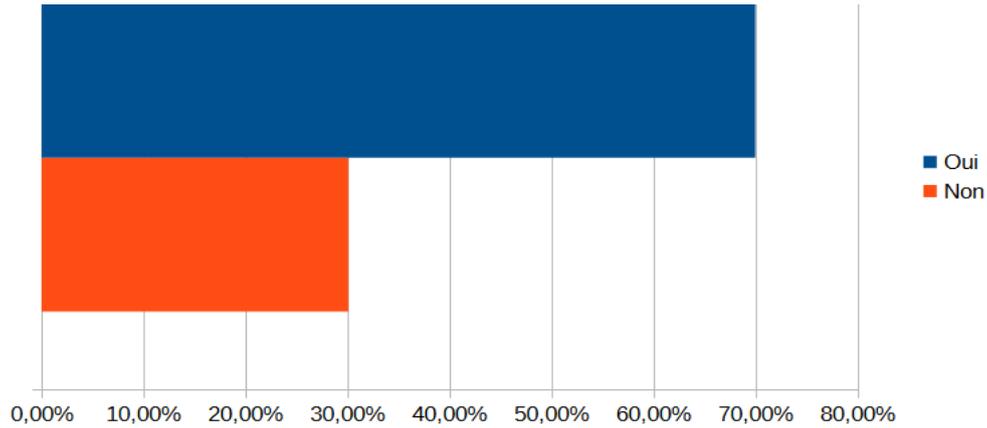
Commentaires concernant les documents audiovisuels :

- Rendre accessible le catalogue (je ne sais pas où il se cache!)
- Mieux les signaler

Les inventaires d'archives en ligne

Consultez-vous les inventaires d'archives ?

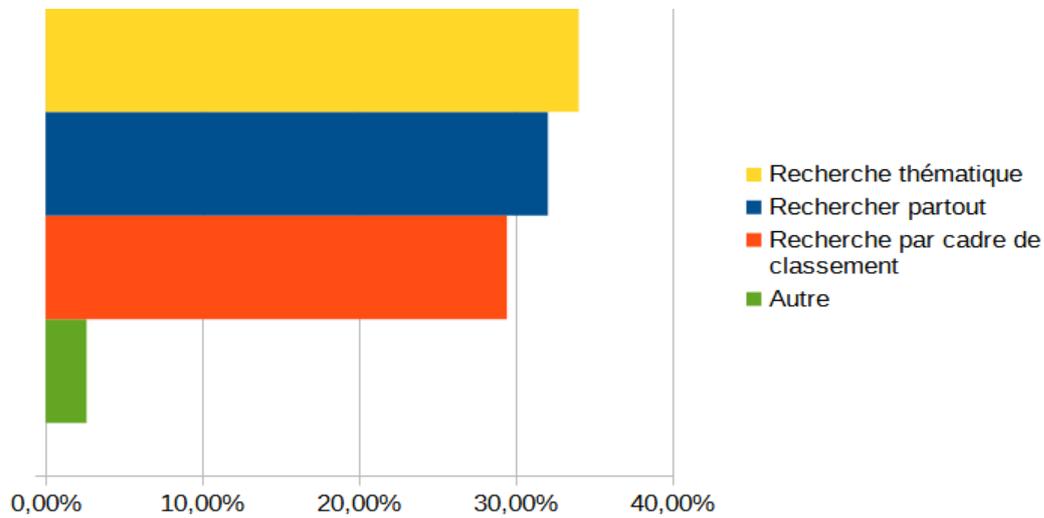
Une seule réponse attendue. Réponse obligatoire



Par quel biais y accédez-vous ?

Question à condition, si réponse «Oui» à la question «Consultez-vous les inventaires d'archives»

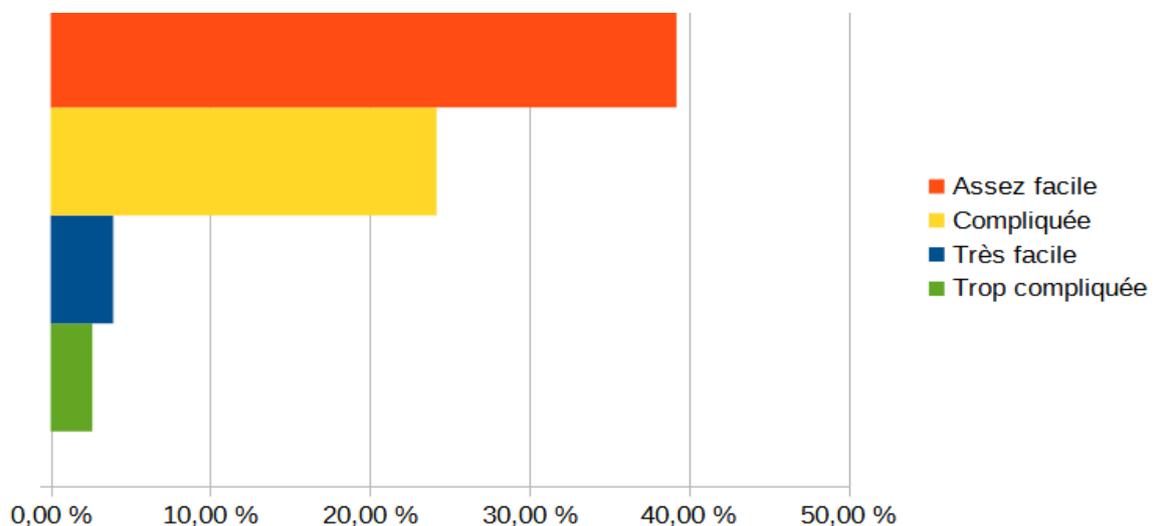
Réponse à choix multiples. 107 réponses



Concernant les inventaires d'archives, comment jugez-vous la facilité à s'y orienter ?

Question à condition, si réponse «Oui» à la question «Consultez-vous les inventaires d'archives»

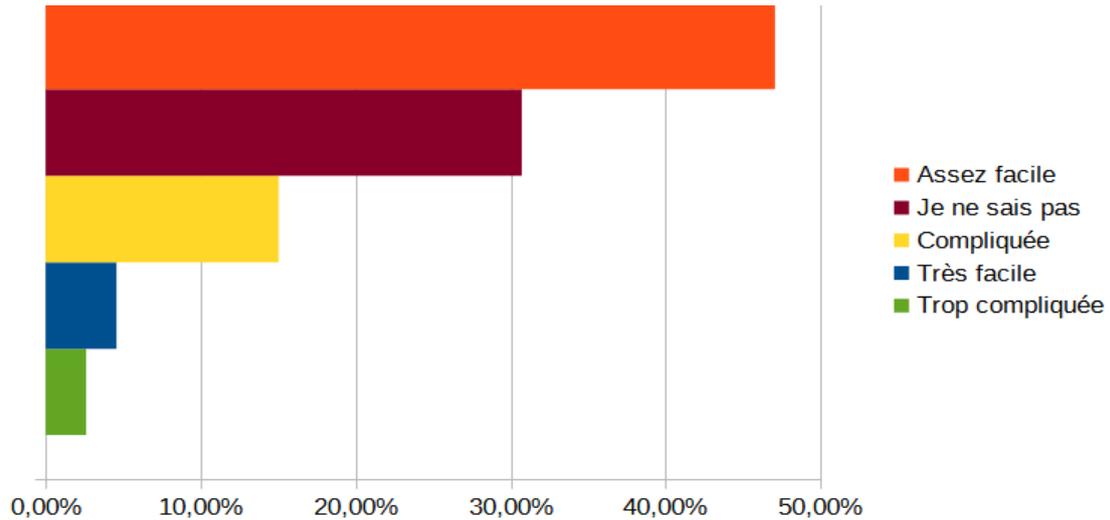
Une seule réponse attendue. 107 réponses



L'aide à la recherche

Concernant l'aide à la recherche, comment jugez-vous la facilité à la comprendre ?

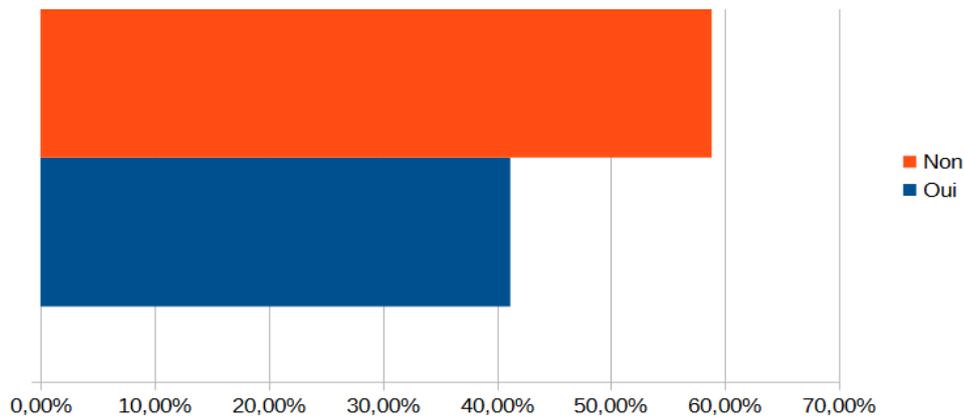
Une seule réponse attendue. Réponse obligatoire



Les activités culturelles et pédagogiques

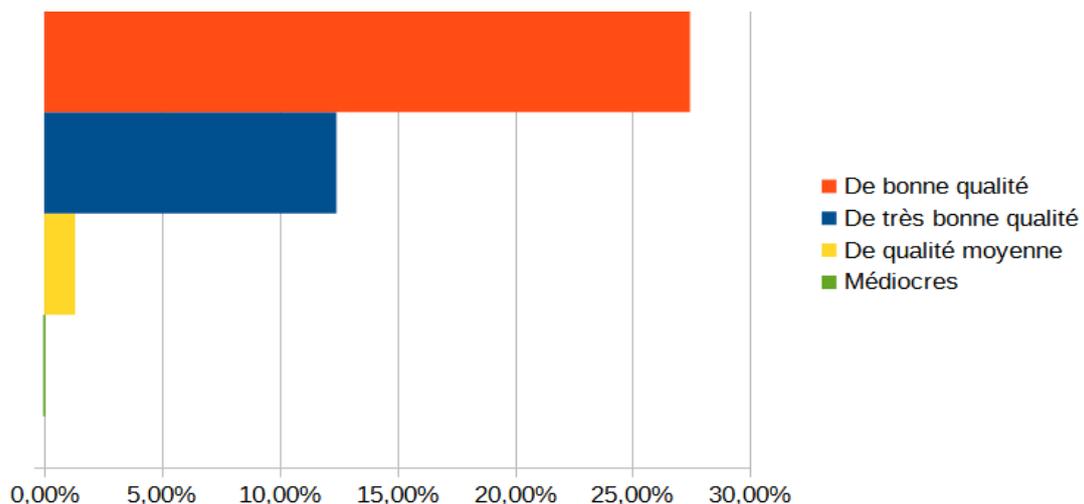
Savez-vous qu'il existe des ressources culturelles en ligne (expositions virtuelles, e-publications, vidéos) ?

Une seule réponse attendue. Réponse obligatoire



Comment trouvez-vous les ressources culturelles en ligne ?

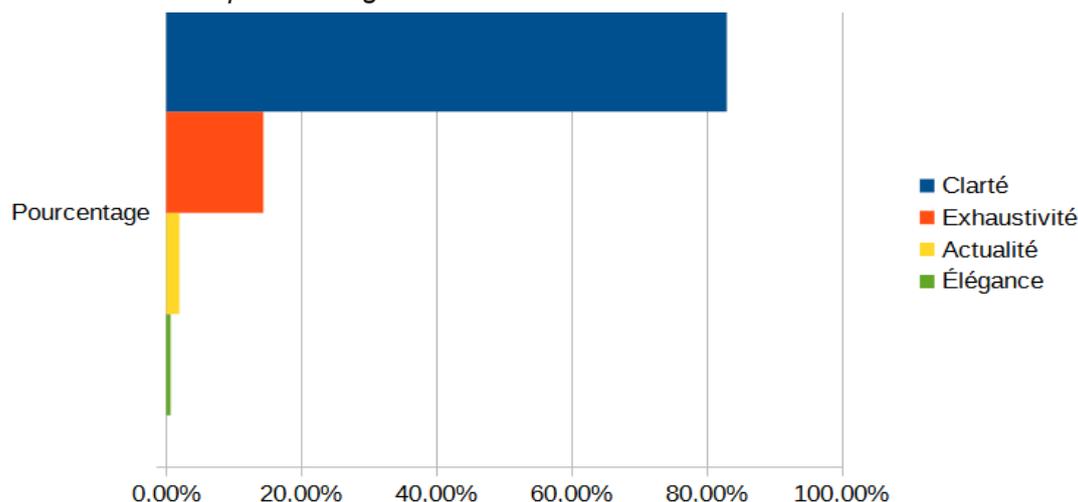
Question à condition, si réponse «Oui» à la question «Savez-vous qu'il existe des ressources culturelles en ligne». Une seule réponse attendue. 63 réponses



ATTENTES RELATIVES AU FUTUR SITE INTERNET

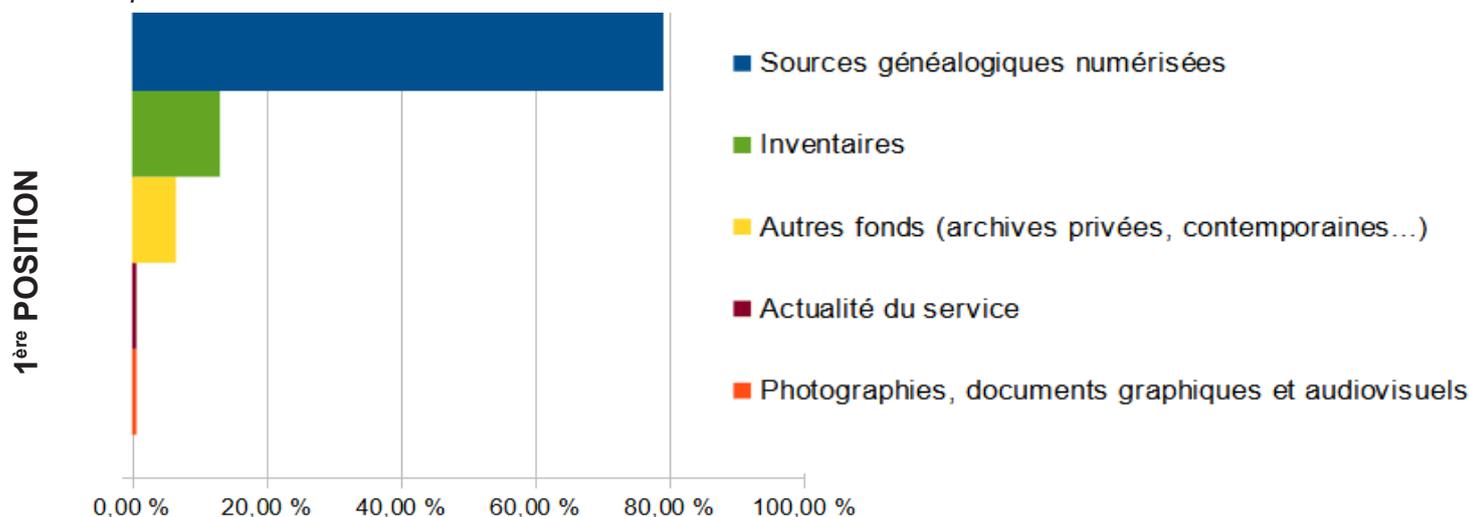
1. Quelle est la principale qualité d'une page d'accueil de site internet ?

Une seule réponse attendue. Réponse obligatoire



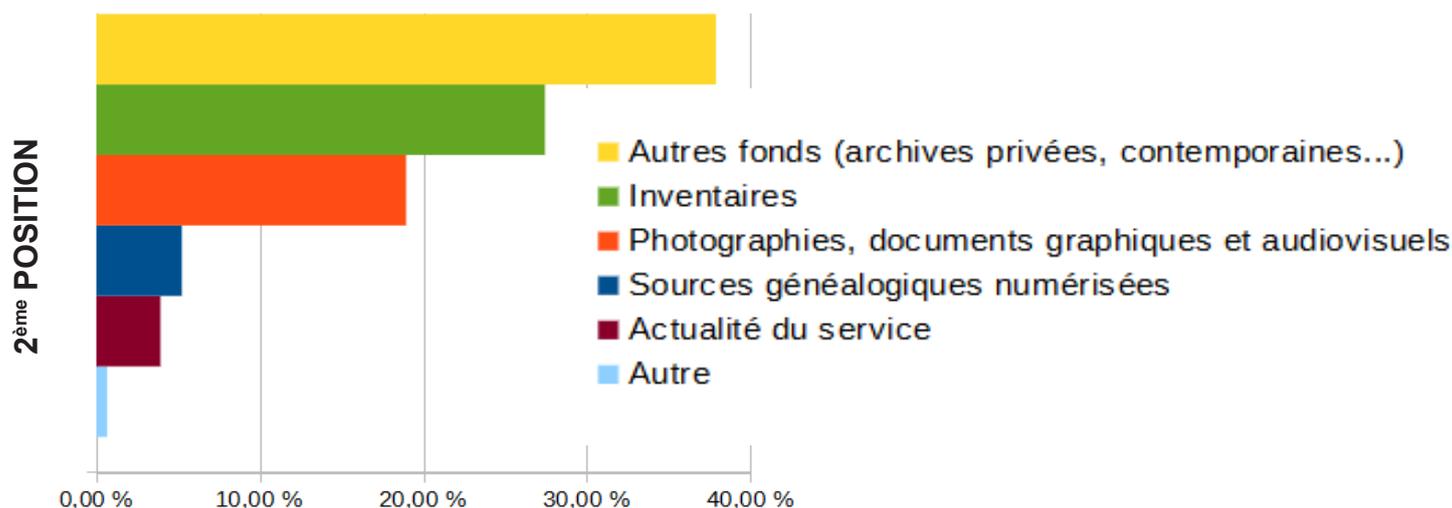
2. En terme de contenu, qu'attendez-vous d'abord d'un site internet d'archives ?

Il fallait classer ces éléments de réponse par ordre d'importance. Réponse obligatoire. Les diagrammes ci-dessous présentent les différents souhaits que les internautes ont classé en première position et ensuite en deuxième position.



Les **sources généalogiques numérisées** apparaissent comme la priorité majeure des internautes, avec une écrasante majorité (79,08 %) les plaçant en premier choix.

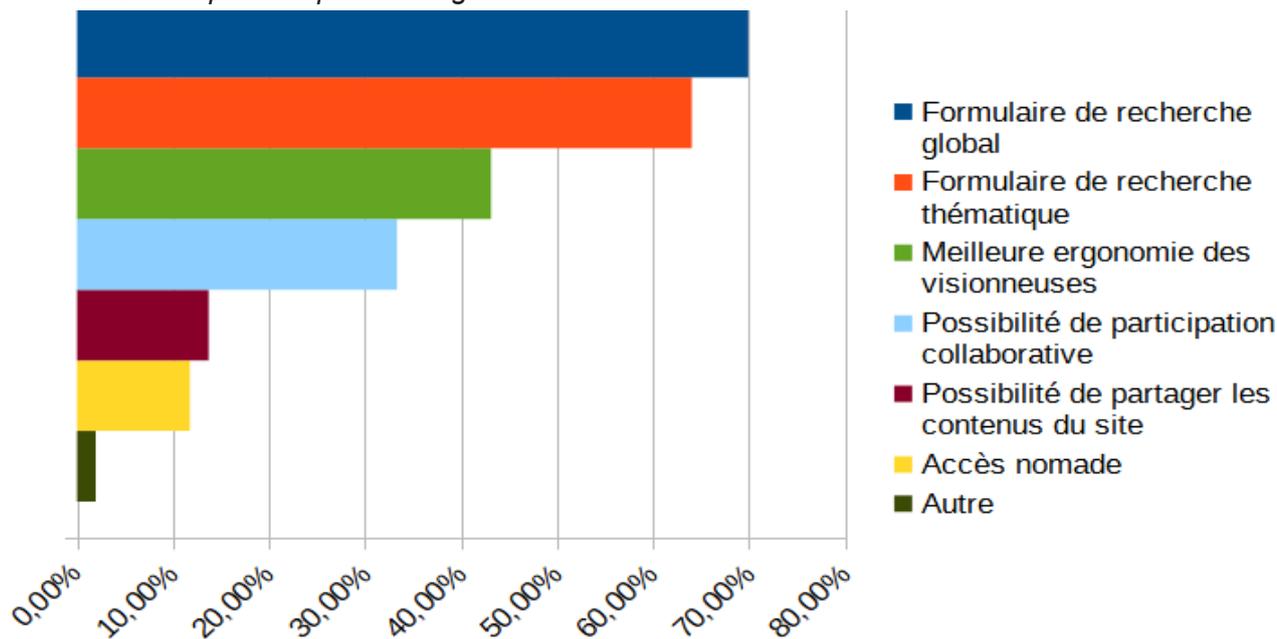
En deuxième position, les attentes se diversifient : 37,91 % des usagers privilégient les **autres fonds**, suivis des inventaires (27,45 %) et des **documents graphiques et audiovisuels** (18,95 %).



Les fonctionnalités

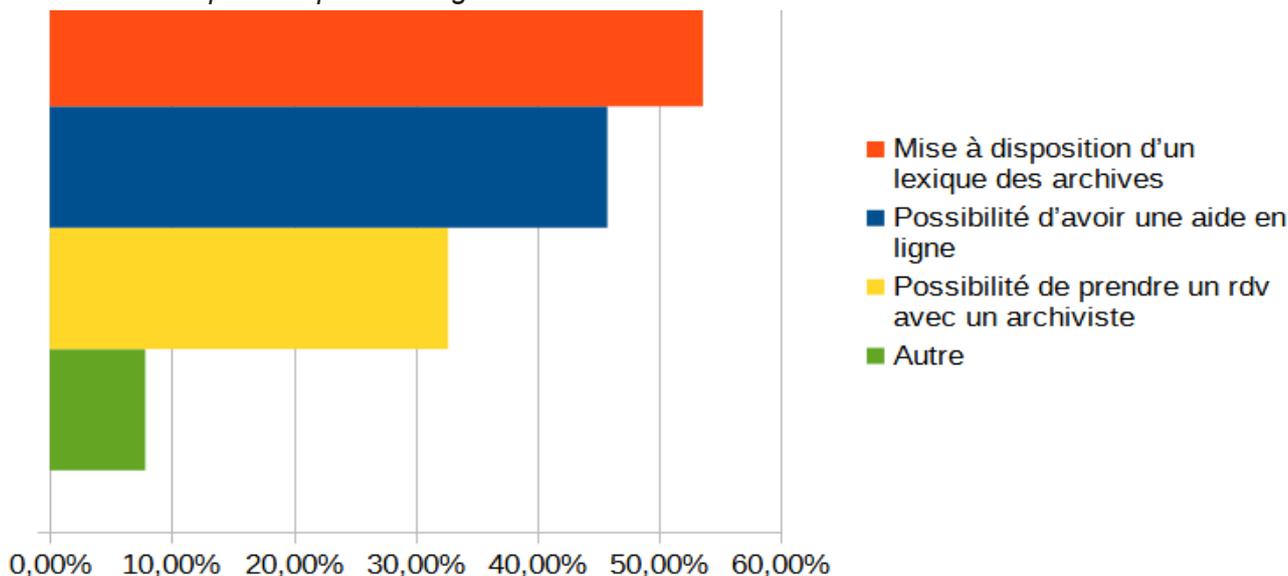
Quelles sont les fonctionnalités existantes à développer pour faciliter ou accompagner votre recherche ?

Réponse à choix multiples. Réponse obligatoire



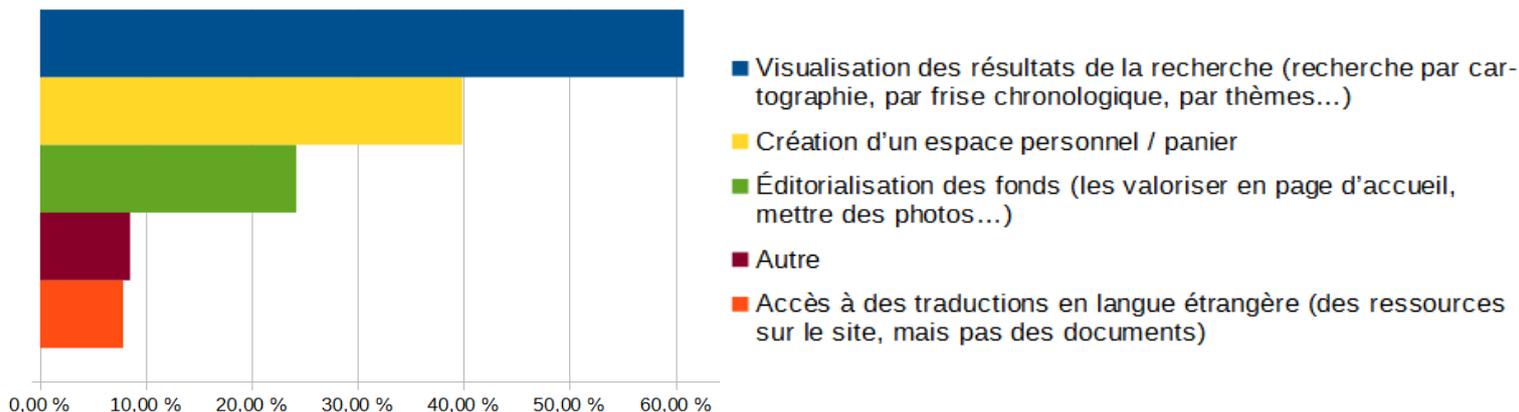
Quelles seraient les fonctionnalités qui pourraient vous aider dans vos recherches ?

Réponse à choix multiples. Réponse obligatoire



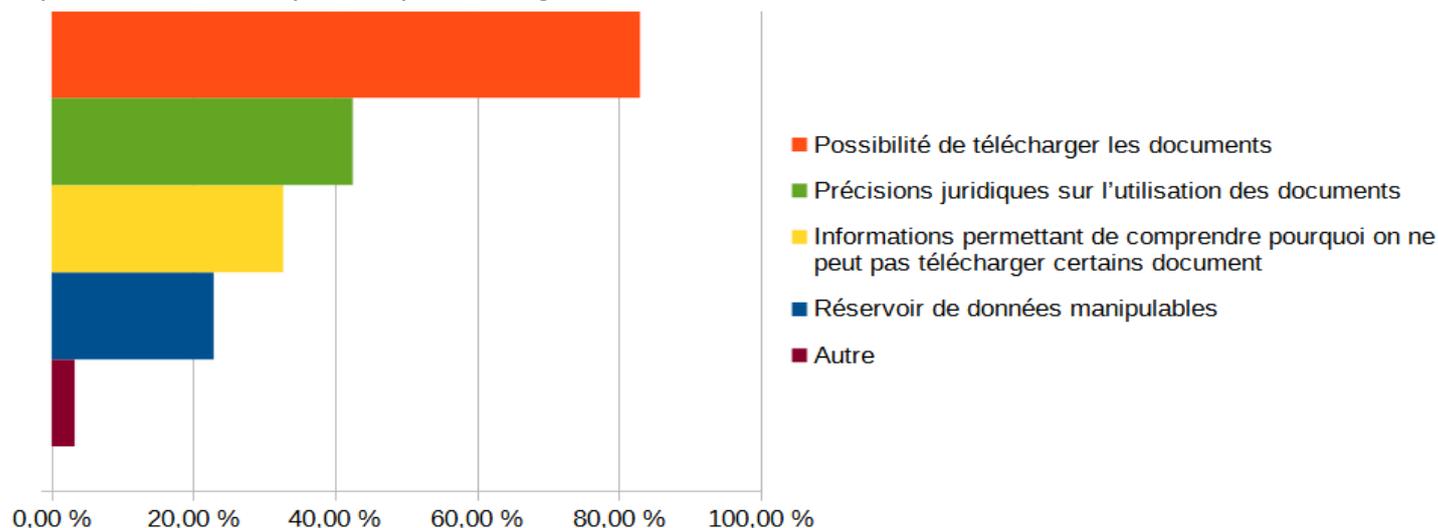
Quelles seraient les fonctionnalités qui pourraient vous aider pour consulter les documents

Réponse à choix multiples. Réponse obligatoire



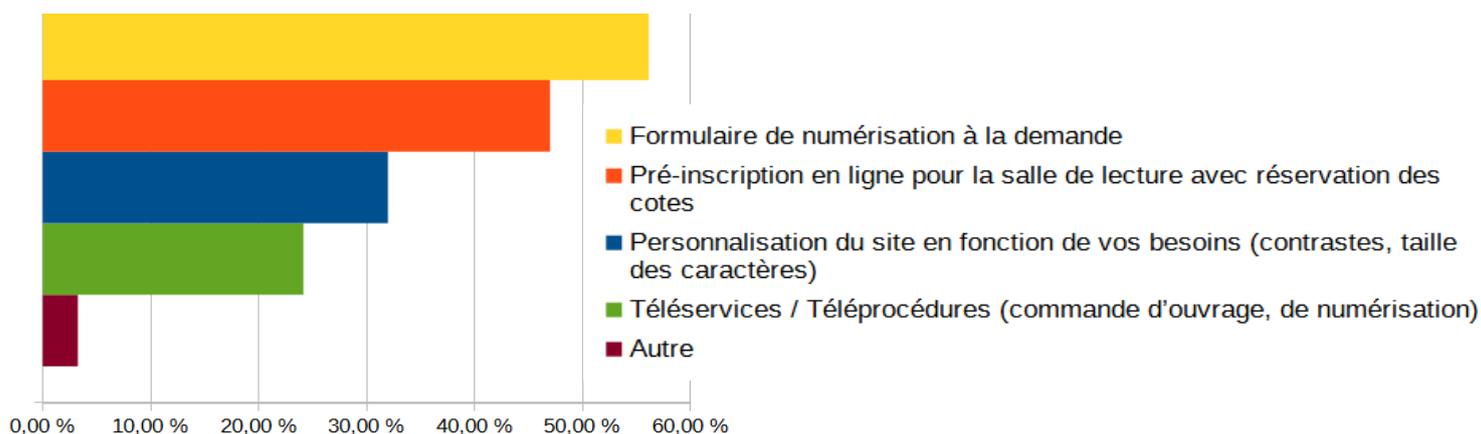
Quelles seraient les fonctionnalités qui pourraient vous aider pour partager les documents ?

Réponse à choix multiples. Réponse obligatoire



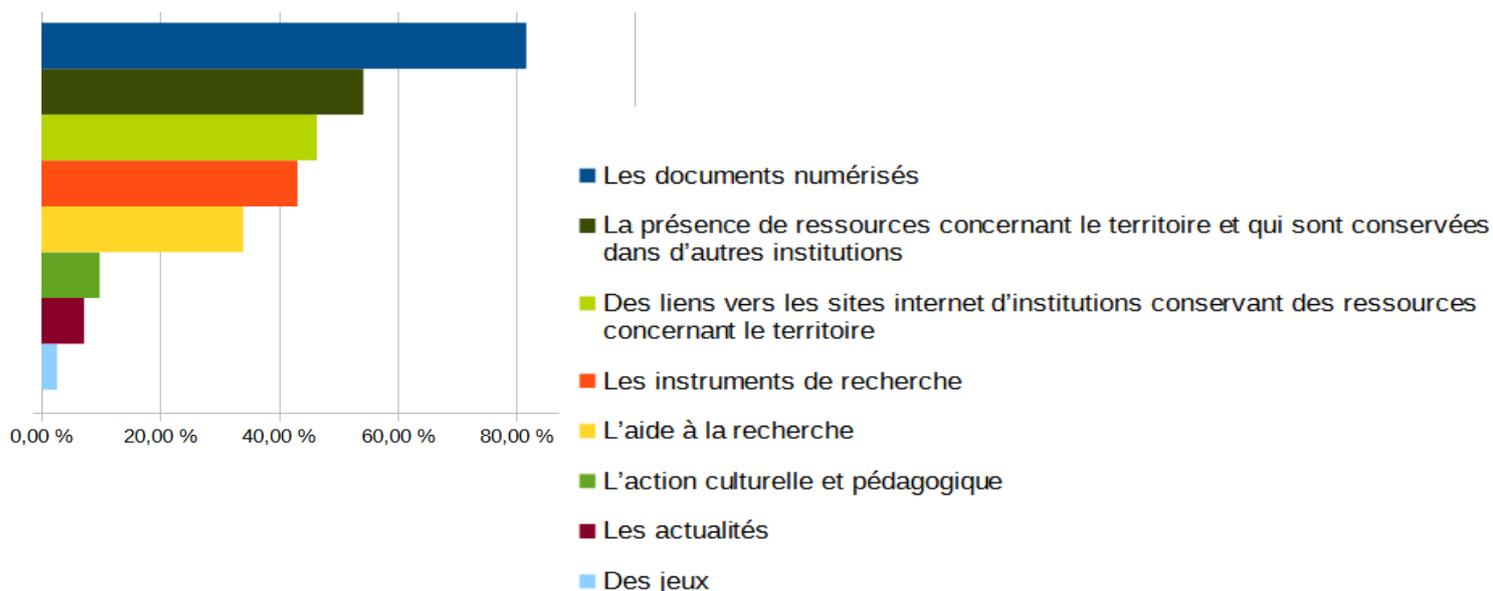
Quelles seraient les fonctionnalités qui pourraient vous aider pour personnaliser votre navigation

Réponse à choix multiples. Réponse obligatoire



Quel(s) (autres) service(s) web souhaiteriez-vous trouver ou voir davantage développé(s) ?

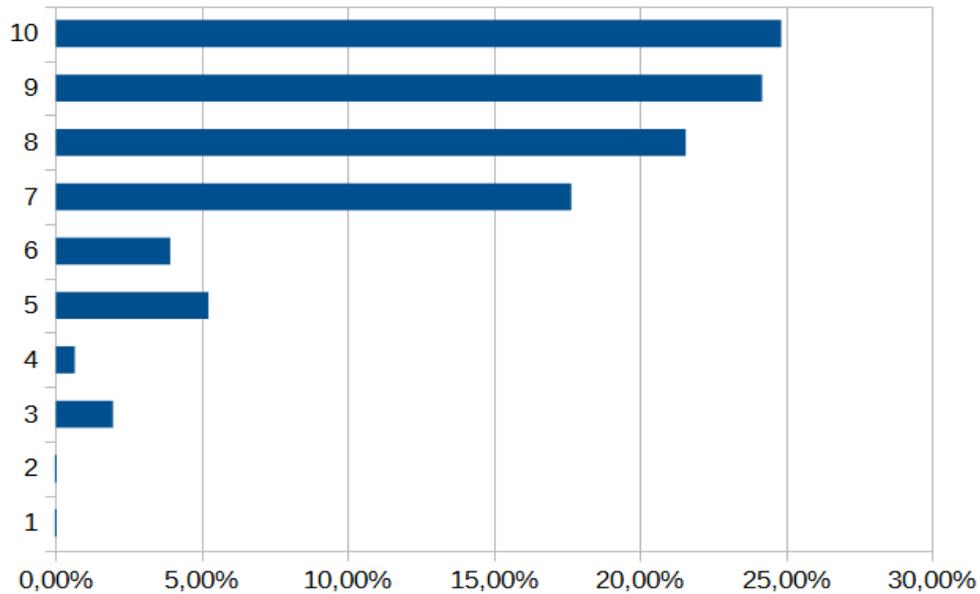
Réponse à choix multiples. Réponse obligatoire



De manière générale, quel(s) (autres) service(s) souhaitez-vous trouver sur notre site internet?

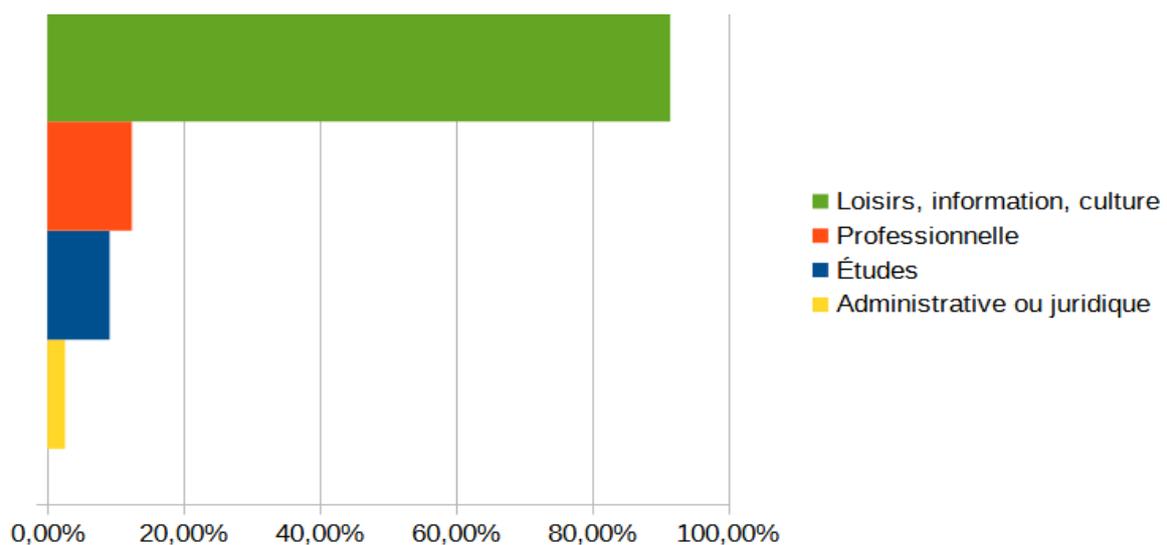
Les réponses à cette question sont regroupées en fin de document dans les différentes rubriques

Sur une échelle de 1 à 10, jusqu'à quel point recommanderiez-vous la consultation du site Internet actuel à une ou des personnes de votre entourage ? 1 = pas du tout 10 = tout à fait



Nous aimerions mieux comprendre le profil des personnes qui consultent notre site. À titre informatif, pourriez-vous nous indiquer ce qui vous motive dans votre démarche ?

Réponse à choix multiples. Réponse non obligatoire. 177 réponses



Différents commentaires des internautes

(réponses organisées en différentes rubriques pour plus de lisibilité)

SITE GÉNÉRAL

Commentaires sur l'existant / Problèmes

- Site correct mais vieillot...
- Future présence des ADCO sur Bluesky et Mastodon ?
- Problème d'organisation de la page d'accueil et sur la place parfois très importante des actualités type exposition
- Vignettes d'accès rapide de la page d'accueil mériteraient d'être remontées

Volonté d'avoir un compte lecteur permettant :

- Historique des documents consultés et des recherches
- Réserver à l'avance des cotes
- Commander sur place sur notre ordinateur (ou smartphone tablette) des cotes sans avoir à passer par un système archaïque de petit papier
- Commander des cotes en numérisation payante
- Consulter en ligne les documents normalement limités à la salle de lecture en raison des délais de communicabilité
- Apparition d'une coche pour montrer les registres déjà consultés

Attentes / Améliorations suggérées

- Un site qui ne soit pas une nouvelle interface mais corresponde à une interface ergonomique déjà utilisée par d'autres archives départementales
- Mettre en valeur les archives audiovisuelles
- Mettre en valeur les ressources culturelles en ligne (expo virtuelle, e-publication, vidéos)
- Liste des documents communicables en salle de lecture et ceux non diffusés en salle
- Logiciel de lecture de paléographie
- Mise en place de visioconférences/appels téléphoniques avec un archiviste (aide à la recherche)

VISIONNEUSE

Commentaires sur l'existant / Problèmes

- Problème technique avec l'icône avec l'imprimante (*problème normalement résolu*)
- Zoom seulement avec icône (et non molette de la souris)

Attentes / Améliorations suggérées

- Zoom tactile sur tablette et téléphone
- Qualité ordinaire pour la consultation, définition supérieure pour le téléchargement
- Enregistrement / téléchargement des images
- Possibilité d'importer la sélection dans un document et avec la même légende (source) que pour l'impression

ÉTAT-CIVIL

Commentaires sur l'existant / Problèmes

- Lenteur affichage
- Nombre de vues dans les registres d'état civil trop important, scinder les registres sur des périodes plus réduites
- Navigation compliquée entre les pages l'état-civil et par exemple les relevés des notaires
- «Non-respect» des règles légales de communicabilité des actes (communicabilité immédiate des actes de décès)
- Système d'indexation des actes d'état civil n'est ni clair ni pratique

Attentes / Améliorations suggérées

- Sélection simple et directe d'une commune, une période, un type d'acte (via liste ou filtre)
- Indexation collaborative plus étoffée. C'est à dire une stimulation des autres internautes
- Indexation des pages par année
- Indexation par lieu
- Liste des communes qui n'existent plus et à quelles communes elles sont rattachées (voir AD39)
- Liste des lieux dits
- Accéder plus facilement aux fiches matricules (militaires)
- Plus de détails sur le contenu du registre
- Propositions d'archives sur des communes situées à proximité 5-10 km de la commune initialement recherchée
- Possibilité de connaître les lacunes
- Connaissance des principales migrations (vers Côte d'Or / à partir de la Côte d'or) avec mise en contexte (besoin de main d'œuvre, difficultés particulières sur certains territoires,...)
- Connaissance d'évènements historiques par village + périmètre de x kilomètres
- Lien vers Gallica pour les familles et personnages de Côte-d'Or

INSTRUMENTS DE RECHERCHE

Attentes / Améliorations suggérées

- Toujours plus d'inventaires
- Orienter les internautes vers d'autres services
- Mettre en valeur le versement de nouveaux fonds pour montrer l'enrichissement des fonds

NUMÉRISATION

Grosse demande pour plus de ressources mises en ligne :

- **Etat-civil** : numérisation des registres encore disponibles sous microfilm, mise à jour des actes plus récents, mise à jour des actes de recensements
- **Demande accrue de numérisation des actes notariés** : ceux retirés de la consultation pour mauvais état, indexation. Mise en ligne des actes déjà dépouillés (www.alix21.fr).

Documents demandés : Contrat dotal, Testament, inventaires après décès... Pour une commune, connaître les études notariales les plus proches.

Les document également demandés à la numérisation :

- Dispenses de mariage
 - Listes électorales
 - Hypothèques par exemple
 - Registres d'entrée et sortie des hopitaux
 - Registres enfants abandonnés
 - Registres d'écrou
 - Fonds des communes
 - Hôpitaux
 - Articles de presse
- Trouver une solution de numérisation (ou autre procédé) pour les documents devenus non consultables en raison de leur état de fragilité
 - Accès à d'autres documents : photo, peinture...

AIDE À LA RECHERCHE

Commentaires sur l'existant / Problèmes

- Arborescence du cadre de classement parfois peu lisible (série M, sous-série 3X, listes en vrac avec les sous-séries)
- La navigation dans la série W (ex du 1008W) doit avoir un soucis : je ne vois que des lettres de discrimination d'articles sans les titres
- La recherche est parfois difficile du fait du choix du mot-clé. Il serait intéressant d'avoir une aide à ce niveau : on tape un mot, l'aide propose des équivalences reconnues par le site
- Accès aux documents notariés numérisés est un peu plus compliqué que pour l'état civil
- Saisie d'une cote compliquée lors de la recherche
- On ne sait pas où chercher
- La difficulté principale rencontrée par des chercheurs «amateurs» provient d'une méconnaissance des codes de classification des archives

Attentes / Améliorations suggérées

- Recherche géographique
- Inventaire cartographique : une cote = un point approximatif sur une carte
- Des fiches méthodologiques d'aide à la recherche (même si ces documents ne sont pas numérisés). Ex : successions
- Navigation dans les inventaires via le cadre de classement pourrait être allégée visuellement
- Mise à disposition d'un guide géographique (trouver l'ancien canton et diocèse d'une commune)
- Une fonction de recherche beaucoup plus simple (AD44)
- Connaitre d'autres sites internet où l'on peut aussi trouver des documents intéressants
- Mise à disposition des inventaires en pdf et oscerisés
- Préciser quels documents sont directement accessibles et lesquels sont à la réserve...
- Cartographie interactive avec le cadastre napoléonien. Ex : <https://experience.arcgis.com/experience/ecdd90083aaa48d29f13169c603cfb6e?org=vendee>
- Un Forum généalogique